

DECLARAȚIA DE POLITICĂ A SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT (CALITATE, MEDIU, SĂNĂTĂȚE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ, ANTICORUPȚIE, SECURITATEA INFORMAȚIEI, PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL)

Viziune - Să fim lideri de performanță în sectorul instituțiilor publice locale și un model de profesionalism și integritate pentru contribuabili și alte părți interesate

Misiune - Suntem angajați în procesul care contribuie esențial la dezvoltarea comunității locale, în beneficiul generațiilor de astăzi și viitoare

Valori - Profesionalism, integritate morală, cinste, corectitudine, deschidere, transparență, prioritatea interesului public. Toate aceste valori bazate pe respect ne asigură că vom oferi excelență

Sistemul de Management Integrat (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, anticorupție, securitatea informației, protecția datelor cu caracter personal) a fost dezvoltat, implementat și îmbunătățit în concordanță cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 45001:2023, Strategiei Naționale Anticorupție, SR EN ISO/IEC 27001:2017, Regulamentului general nr. 679/2016 privind protecția datelor cu caracter personal, pentru a susține și consolida viziunea, misiunea și valorile noastre.

Domeniul Sistemului de Management Integrat, cu o descriere amplă în „Contextul SPIT”, include procesele, serviciile, facilitățile, bunurile, sistemele, aplicațiile, rețelele și personalul angajat în activitatea de procesare, păstrare și comunicare a informațiilor.

Pentru instituția noastră, Sistemul de Management Integrat reprezintă îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate în scopul satisfacerii exigențelor contribuabililor și a altor părți interesate, servicii realizate în acord cu principiile de etică și integritate, în condiții compatibile cu securitatea informației, cu mediul înconjurător, sigure pentru sănătatea și securitatea în muncă a angajaților, precum și cu respectarea cerințelor legale și a altor cerințe aplicabile.

În calitate de Director Executiv, mă angajez să asigur **resursele** necesare pentru:

- îmbunătățirea continuă a performanțelor globale ale instituției prin implicarea și angajarea responsabilă a fiecărui angajat în colectarea anuală a impozitelor și taxelor și în procesul de conștientizare privind calitatea serviciilor, protecția mediului, sănătatea și securitatea în muncă, anticorupție, respectiv securitatea informației.
- analiza și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, anticorupție, securitatea informației, protecția datelor cu caracter personal)
- creșterea satisfacției contribuabililor și a altor părți interesate prin îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate
- respectarea cerințelor legale și a altor cerințe aplicabile la care instituția subscrie
- asigurarea confidențialității, disponibilității și integrității informațiilor pe care instituția le deține și le vehiculează
- protecția datelor cu caracter personal
- promovarea unei gândiri bazate pe risc
- promovarea standardelor riguroase morale, etice și legale care să asigure integritate, obiectivitate în asigurarea serviciilor publice
- asigurarea unui mediu de operare al proceselor care să conducă la implicarea și angajarea întregului personal în atingerea obiectivelor proprii și ale instituției
- prevenirea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale prin nerecuzarea, ținerea sub control și eliminarea factorilor de risc la locul de muncă
- prevenirea poluării prin folosirea rațională a resurselor naturale neregenerabile și reducerea consumului de resurse
- prevenirea și combaterea în mod proactiv a oricăror acte sau tentative de corupție
- implementarea de controale pentru prevenirea și minimizarea impactului incidentelor de corupție/integritate, de mediu, de sănătate și securitate în muncă, de securitate a informației, asigurând recuperarea serviciilor și creând condițiile necesare pentru continuitatea activității
- creșterea competențelor profesionale ale personalului prin instruire și conștientizare

Prezența politică se aplică nediscriminatoriu tuturor persoanelor cărora li s-a permis accesul la orice resursă informatică și de comunicații a instituției și se adresează:

- personalului instituției
- angajaților cu contract de muncă pe perioadă determinată sau nedeterminată
- furnizorilor/partenerilor SPIT
- altor persoane, entități sau organizații

Toate incidentele de mediu, de sănătate și securitate în muncă, de corupție/Integritate, de securitate a informației, de protecție a datelor cu caracter personal, incidente actuale sau bănuite, sunt raportate și investigate de către Responsabilul privind protecția mediului, Responsabilul privind sănătatea și securitatea în muncă, Responsabilul privind implementarea metodologiei de evaluare a incidentelor de integritate, Responsabilul cu securitatea informației, Responsabilului cu securitatea prelucrării datelor cu caracter personal, pentru a se iniția acțiuni ca ele să nu reapară.

Orice încălcare a prevederilor anticorupție raportată, reală sau suspectată, va fi evaluată și investigată, fiind inițiate acțiuni disciplinare corespunzătoare, în paralel cu sancțiunile specifice, stabilite conform prevederilor legale în vigoare.

Instituția garantează că niciun angajat nu va fi constrâns, discriminat și nici nu va răspunde disciplinar pentru raportarea unei încălcări reale sau suspectate a prevederilor anticorupție sau pentru refuzul de a participa la un act de mituire activ sau pasiv, direct sau indirect și încurajează semnarea oricăror acte sau tentative de corupție ori cazuri de mituire.

Fiecare șef de compartiment este direct responsabil pentru implementarea prezentei declarații, în aria sa de responsabilitate.

Prezența Declarație de politică aprobată, reflectă **angajarea** conducerii:

- în a sprijini alte roluri manageriale relevante, în a-și demonstra leadership-ul care se aplică în aria lor de responsabilitate
- pentru crearea unui mediu care să permită consultarea și implicarea angajaților pe aspecte din Sistemul de Management Integrat (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, anticorupție, securitatea informației, protecția datelor cu caracter personal)
- în a analiza contextul intern și extern în care evoluează instituția, cu scopul adaptării politicii și obiectivelor la noul context
- în a susține digitalizarea la nivelul instituției
- în aplicarea consecventă a principiilor noastre: orientarea către client; antrenarea întregului personal în direcția realizării obiectivelor instituției; abordarea procesuală; îmbunătățirea continuă; abordarea bazată pe fapte în luarea deciziilor; promovarea valorilor și modelelor profesionale, etice, morale și de integritate; crearea unui climat de încredere prin recunoașterea contribuțiilor fiecărui factor implicat; precauția, prevenirea, corectarea poluării la sursă și „poluatorul plătește”; reducerea la minim a riscurilor prin identificarea și minimalizarea amenințărilor; prevenirea, detectarea și inițierea măsurilor corective și de eliminare sau de control a factorilor de risc identificați
- în a promova o cultură anticorupție în cadrul instituției
- în a stabili canale de comunicare privind importanța gestionării eficiente a calității, mediului, sănătății și securității în muncă, anticorupției, securității informației, protecției datelor cu caracter personal și de conformare pe cerințele reglementate
- în a integra cerințele Sistemului de Management Integrat (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, anticorupție, securitatea informației, protecția datelor cu caracter personal) în procesele instituției
- în menținerea și îmbunătățirea unui Sistem de Management Integrat, prin intermediul căruia să asigurăm servicii publice de calitate, într-un mediu adecvat, în condiții sigure și sănătoase și în acord cu principiile de etică și integritate
- în asigurarea resurselor necesare pentru conștientizarea personalului și realizarea obiectivelor, în analiza și actualizarea Politicii SMI și în crearea cadrului pentru îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat
- în comunicarea prezentei Politicii către toate părțile interesate

În sprijinul Declarației de Politică a Sistemului de Management Integrat sunt stabilite următoarele obiective:

Promovarea excelenței în furnizarea serviciilor prin:

Asigurarea îndeplinirii cerințelor legale și a altor cerințe de reglementare (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, anticorupție, securitatea informației și protecția datelor cu caracter personal)
Cresterea calitatii serviciilor și stimularea performanței
Furnizarea de servicii publice electronice de calitate, rapide și cu un nivel ridicat de securitate pentru a putea răspunde la cerințele actuale și de viitor ale părților interesate
Satisfacerea cerințelor explicite și implicite ale contribuabililor, precum și a altor părți interesate și depășirea așteptărilor acestora
Valorificarea propunerilor de îmbunătățire ce pot genera valoare serviciilor SPIT

Menținerea unui management al riscului proactiv prin:

Identificarea, analiza și evaluarea realistă a riscurilor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă, anticorupției, securității informației, protecției datelor cu caracter personal
Reducerea impactului negativ al unor potențiale riscuri.

Asigurarea unui mediu adecvat pentru:

Protejarea confidențialității, integrității și disponibilității informațiilor aparținând părților interesate
Păstrarea integrității, funcționalității și disponibilității hardware și software
Continuitatea activității prin evitarea incidentelor, a accidentelor, a defecțiunilor și a întreruperilor procesului de furnizare servicii
Prevenirea tuturor incidentelor de mediu, sănătate și securitate în muncă, corupție/integritate, de securitatea informației, protecția datelor cu caracter personal și eliminarea neconformităților

Contribuirea la dezvoltarea durabilă prin:

Evaluarea continuă și ținerea sub control a aspectelor de mediu
Creșterea gradului de valorificare al deșeurilor colectate selectiv
Utilizarea rațională a resurselor în cadrul proceselor și activității instituției

Protejarea sănătății și securității în muncă prin:

Asigurarea unor condiții de muncă cu un grad înalt de sănătate și securitate în muncă pentru personalul instituției, contractori și vizitatori
Disponibilitatea echipamentelor de muncă și protecție, adecvate proceselor și activității instituției
Evaluarea continuă și revizuirea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională, în vederea identificării și aplicării măsurilor de prevenire și a metodelor eficiente de apărare în caz de urgență

ZERO acte/fapte de corupție (prin Promovarea standardelor riguroase morale, etice și legale care să asigure integritate, obiectivitate în asigurarea serviciilor publice, prevenirea situațiilor de conflicte de interese și incompatibilități, a situațiilor de pantoufflage, pentru considerarea interesului public mai presus de orice alt interes, în acord cu respectarea principiului transparenței decizionale și accesului neîngrădit la informațiile de interes public)

Creșterea gradului de conștientizare a personalului în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă, anticorupției, securității informației, protecției datelor cu caracter personal

Îmbunătățirea continuă a competențelor profesionale ale personalului prin asigurarea resurselor necesare, a nivelului adecvat de instruire și prin leadership managerial

Director Executiv
Cristina Aldea

Data: 07.06.2024